



Team Toezicht Kinderopvang  
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum  
Postbus 251, 1400 AG Bussum  
T (035) 692 62 22  
[www.ggdgv.nl](http://www.ggdgv.nl)

## Inspectierapport

Kwibus (KDV)  
Oude Amersfoortseweg 75  
1213AC Hilversum  
Registratienummer 982231003

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	24-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-11-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risico gestuurd toezicht (RGT). De inspectieactiviteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties. Het onaangekondigde jaarlijkse inspectiebezoek bij kinderdagverblijf Kwibus vond plaats op 24 oktober 2017.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Algemeen**

Kinderdagverblijf Kwibus biedt sinds 1999 kleinschalige kinderopvang op antroposofische basis aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De opvang vindt plaats in een villa in Hilversum met een ruime, aangrenzende en natuurlijke tuin. Op de groep wordt gebruik gemaakt van zachte kleuren en natuurlijke materialen, vanuit de antroposofische visie.

Kinderdagverblijf Kwibus is op maandag tot en met vrijdag geopend van 08.00 tot 18.00 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

De jaarlijkse inspecties van 2015 en 2016 voldeden aan de getoetste items.

## **Huidige inspectie**

Op 19 oktober 2017 is gesproken met de aanwezige beroepskrachten en heeft een onaangekondigde observatie van de praktijk plaats gevonden. Tevens zijn de benodigde documenten op locatie ingezien.

Aan alle getoetste items zoals hieronder beschreven is voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

De competenties en de overdracht van waarden en normen zijn waargenomen en positief beoordeeld.

### Pedagogische praktijk

Op basis van het gesprek met de beroepskrachten en de observatie van de pedagogische praktijk is het item zorg dragen voor de uitvoering van het **pedagogisch beleid** positief beoordeeld.

Bij de beoordeling van de **emotionele veiligheid** is met name gekeken naar de professionaliteit van de beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. Tijdens de observatie is gezien dat de beroepshouding van de medewerkers van positieve invloed is op de emotionele veiligheid van kinderen. Het team van kinderdagverblijf Kwibus bestaat uit vaste, sensitieve beroepskrachten.

De sfeer in de groep is open en ontspannen en het welbevinden van de kinderen is goed. Zij zijn ontspannen en bezig met spelen, genieten van de dingen die ze zelf kunnen en laten een aantal keren zien dat ze blij en trots zijn en plezier hebben.

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan. Zo praten zij op ooghoogte en gaan door de knieën. Zij maken gebruik van een zinsbouw en woordkeuze, die past bij de leeftijdsgroep.

De beroepskrachten zorgen voor een gezellige sfeer en zijn voorspelbaar voor de kinderen. Zij leggen in stappen alles uit wat de kinderen kunnen verwachten en verwoorden wat zij doen: "We gaan eerst schone luiers doen, dan gaan we opruimen en dan gaan we deze appeltjes eten." Er is aandacht voor de opmerkingen en vragen van de kinderen: "De schilletjes kan je ook eten, dat klopt. Maar bij Kwibus maken we er lekker thee van."

Bij de beoordeling van de **persoonlijke competentie** is met name gekeken naar de vaardigheden van de beroepskrachten in het uitlokken en begeleiden van spel en de manier waarop de ruimte is ingericht en materialen en activiteiten worden aangeboden. Tijdens de observatie is waargenomen dat de beroepshouding van de medewerkers een positieve invloed heeft op de persoonlijke competentie. Bij kinderdagverblijf Kwibus is voldoende sprake van het bevorderen van persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen. De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen. Zo is er een kind dat naast de beroepskracht blijft staan. De beroepskracht zegt: "We gaan bijna eten X. We gaan eerst nog even opruimen." De beroepskracht herkent het signaal dat het kind afgeeft door naast haar te gaan staan en reageert hier passend op.

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen. De kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Zij gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. De kinderen mogen en durven zelf te kiezen. "Dit krukje mag hier onder de kast. Wilde je ermee spelen? Dat mag ook" en wanneer de kinderen vrij gaan spelen, dan begeleidt de beroepskracht hen in het kiezen wat zij willen doen.

Bij het onderdeel **sociale competentie** is met name gekeken naar de aanpak van de beroepskrachten en het functioneren van de groepen. Tijdens de observatie is geconstateerd dat de beroepskrachten zich voldoende bezig houden met het stimuleren van de sociale competentie. Zij bieden de kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen en conflicten voorkomen en oplossen.

De kinderen zijn deel van de groep. De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten spreken hun waardering uit als de kinderen zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen. De beroepskrachten helpen de kinderen met opruimen, geven hen dingen aan, wijzen op welke plek het hoort en complimenteren de kinderen. De kinderen voelen zich betrokken en helpen hard mee. Wanneer er thee wordt gemaakt, mogen de kinderen om de beurt schilletjes in een thermoskan doen. Op deze manier helpen zij mee met het maken van de thee.

De beroepskrachten ondersteunen en begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Zij observeren het samenspel en geven de kinderen ondersteuning in het samenspel. Eén van de kinderen komt naar een beroepskracht toe en vertelt dat kinderen boos doen. De beroepskracht zegt: "Nou, dat klinkt helemaal niet gezellig" en loopt naar de kinderen toe: "Ik had speciaal het huisje voor jullie allemaal gemaakt, maar je hebt wel gelijk dat het klein is. Zullen we eens kijken hoe we het op kunnen lossen?" Uiteindelijk gaat de beroepskracht met een paar van de kinderen een andere activiteit doen, waardoor het huisje niet meer te vol is.

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. Ook wijzen zij de kinderen op mogelijkheden die er nog niet zijn. Bijvoorbeeld wanneer kind Y komt vertellen dat kind X iets kapot heeft gemaakt. De beroepskracht legt uit dat kind X nog klein is en niet begrijpt dat kind Y dat heeft gebouwd. Kind Y begrijpt dat kind X het niet bewust heeft gedaan en begint opnieuw te bouwen.

Bij de beoordeling van de **overdracht van normen en waarden** is met name het gedrag van de groepsleiding en de kinderen geobserveerd. De beroepshouding van de medewerkers draagt bij aan de overdracht van normen en waarden. Kinderen krijgen de mogelijkheid om te ervaren wat de grenzen van goed en slecht zijn, van anders, van mogen en moeten.

Gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn wordt geoefend. De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht. De ochtend wordt begonnen in de kring waar liedjes worden gezongen die de kinderen kennen. De kinderen dragen zelf liedjes aan en bewegen mee met de beroepskrachten. Ook wordt iedere dag kabouter Kwibus wakker gemaakt volgens een vast ritueel.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten aanwezig op 24 oktober 2017)
- Observaties (onaangekondigd op 24 oktober 2017)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'personeel en groepen'.

Voor de beoordeling van de items binnen dit domein heeft er een steekproef plaatsgevonden van passende diploma's en geldige verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn getoetst door middel van observatie, roosters en presentielijsten.

Binnen dit domein zijn geen overtredingen geconstateerd.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Van alle medewerkers uit de steekproef is een verklaring omtrent het gedrag gezien die is afgegeven na 1 maart 2013.

In geval van nieuwe medewerkers is de verklaring omtrent het gedrag voor aanvang van de werkzaamheden overlegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een geldige beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Het kindercentrum beschikt over beroepskrachten met verschillende beroepskwalificaties zoals Leidster kindercentra en hbo kunstzinnige therapie.

### **Opvang in groepen**

Bij kinderdagverblijf Kwibus worden maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Geconcludeerd wordt dat de opvang plaatsvindt in stamgroepen van maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

### **Beroepskracht-kindratio**

Bij de onaangekondigde inspectie is de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd; 8 kinderen en 2 beroepskrachten.

Voor de berekening van het aantal benodigde beroepskrachten is gebruik gemaakt van de rekentool op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Conclusie is dat aan de minimale eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten aanwezig op 24 oktober 2017)
- Observaties (onaangekondigd op 24 oktober 2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kwibus  
Website : <http://www.kinderopvangkwibus.nl>  
Aantal kindplaatsen : 10  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Lisette Pel - Houtman  
KvK nummer : 32084646  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek  
Adres : Postbus 251  
Postcode en plaats : 1400AG Bussum  
Telefoonnummer : 035-6926377  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Verboom

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilversum  
Adres : Postbus 9900  
Postcode en plaats : 1201GM HILVERSUM

### Planning

Datum inspectie : 24-10-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 16-11-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 30-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-11-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 07-12-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.